

会員企業をたずねる

女性の力、女性の声

このコーナーは、会員企業をたずね、物流業界で働く女性社員に業務内容や、職場の取り組み、個人の抱負などを語ってもらうコーナーです。



第31回

セイノスーパーエクスプレス株式会社

関西エリア管理課

係長

大野 淳子さん

PROFILE

2001年入社。本町営業所に配属。同年12月門真東営業所、2012年大阪東営業所、2014年門真航空営業所、2016年尼崎営業所に異動。経理を中心に多様な業務に携わる。2020年現職である関西エリア管理課に異動すると同時に係長に昇格。大阪府出身。

「ありがとう」をやりがいに

—これまでの経歴を教えてください。

2001年2月に入社し、本町営業所に配属されました。伝票入力など経理を中心に担当することになり、近くの部署に所属していた女性の先輩に教えていただきながら、仕事や会社のことを学びました。このときに教えていただいたことは今でも私の糧となっています。その年末に門真東営業所に異動。その後、同営業所と門真営業所が統合した門真航空営業所に配属となりました。それから大阪東営業所、再び門真航空営業所、尼崎営業所を経て、2020年に現職に就いています。業務的には国内輸送を扱うEXPRESS店しか経験していませんが、門真航空営業所は路線店と引越店が同じ事務所内に、さらに道路を挟んで倉庫業務を担うロジ店があり、相互の交流や連携も活発だったため、EXPRESS店以外の業務を知る良い機会になりました。その際に培った経験が今の職務に生かされていると感じています。

—現在の業務について教えてください。

当課は関西エリア（大阪、京都、兵庫、奈良、和歌山）に位置する事業所の統括・サポートを担当する部署です。総務、労務、経理等幅広い業務を、課長とスタッフ、私の3名で担当を分担し遂行しています。私

は、各事業所からあがってくる伝票や請求書、入出金の確認など、経理業務をメインに担当しています。

—どんなことにやりがいを感じますか。

月並みかもしれませんが、お客様からの感謝の言葉です。以前勤務していた事業所では、宅配便の受け付けや電話でのお問い合わせなど一般のお客様対応もあったのですが、「説明が分かりやすかった」「ありがとう」と言っていたら、とてもうれしかった思い出があります。これは個人のお客様に限られません。お礼の言葉をいただくと、お役に立つことができた充実感が得られますし、次も頑張ろうという気持ちになります。

「人の話は“聞く”のではなく“聴く”

—業務上心がけていることなどはありますか。

話をしていると、ついつい自分が話すことに集中してしまいがちですが、人の話にきちんと耳を傾けること、「聞く」のではなく「聴く」を心がけています。これは元上司からの教えでもあります。

—管理職になって意識の変化などありましたか。

心がけていることにも通じますが、いつ声を掛けられても受け入れられる態勢を意識しています。管

理課に異動したことが関係あるかもしれません。事業所にいると本社や管理部門に問い合わせるのはなかなかハードルが高いものです。コミュニケーションが取りづらいと業務にも影響が及んでしまいますので、いつでも話しかけやすい雰囲気づくり、丁寧な対応を心がけ、今まで以上にコミュニケーションを密にするようになりました。

——今後の抱負を教えてください。

管理課は事業所あつての部署です。エリア内の皆さんが少しでも働きやすくなるよう、サポートに努め、「大野さんに頼んでよかった」「信頼できる」と言っていただけるようになりたいと思います。また、日々の仕事が忙しいとついつい心に余裕がなくなり、先輩・後輩間のコミュニケーションが取りづらくなると思います。営業所にいた頃、職場の先輩にさえも話しかけづらそうにしている後輩の姿を目にしたこともありますので、常に周囲に目を配りながら、私が先輩から指導していただいたように、今度は私が後輩の成長を手助けする存在になりたいと考えています。

——物流業界で働く女性の皆さんにメッセージをお願いします。

物流業界は他業界に比べ男性が多い業界です。以前は今よりもその色が濃く、私自身も女性だからと相手にしてもらえない悔しさを感じたことがありました。それでも、自分がやるべきことをコツコツとやっていたら、自分自身の知識も増えていき、それが信頼につながっていきますし、そうした姿を誰



元保護猫のたつごろうくん(左・オス・7歳)、ここくん(右・オス・4歳)は大野さんの癒し担当。「どんなに疲れて帰ってきても、2匹の顔を見たら疲れが吹き飛びます!」



職場の皆さんと

かが見てくれているものです。ぜひ頑張っていたいただきたいと思います。私自身も頑張っている女性社員を見守っていきたいと思っています。

——ありがとうございました。

会社概要

セイノースーパーエクスプレス株式会社

本社住所：東京都江東区辰巳3-10-23

関西エリア統括事務所：大阪府門真市四宮2-11-50

設立：1944年1月15日

代表者：取締役社長 増田 敦

資本金：1億円

社員数：2,028名(2021年3月末現在)

事業所数：230事業所(2021年3月末現在)

【事業概要】

セイノースーパーエクスプレスは、1959年に西武系の3つの運送会社が合併し、西武運輸株式会社として発足。2009年、さらなるサービスの拡充・事業発展を目指すため、セイノールディングス傘下に入り、2014年、「セイノースーパーエクスプレス株式会社」に商号変更した。企業理念「会社を發展させ、社員を幸福にする」の下、陸・海・空にわたる総合物流会社として、常に新しいサービスの開拓とネットワークの充実、輸送品質の向上に取り組んでいる。

