



現場で活躍する女性達

このコーナーは、月に1回、現場で活躍する女性に業務内容や仕事に対するやりがい、個人の抱負などを語ってもらうコーナーです。



トナミ運輸株式会社

東神主管支店
東京支店

寺田 英里佳さん



PROFILE

2012年入社。千葉県出身。トナミ運輸東京支店に配属。入社後2年間は発送業務や営業の経験を積んだのち、現在は経理業務を主担当としています。父が物流関係の仕事をしてきたこともあり、この業界に興味を持ち、陰ながら社会を支えている物流業界で仕事がしたくトナミ運輸を選びました。休日は大学時代の友人と旅行や食事に行っています。また時間があれば舞台やコンサートも見に行くことがあります。

～担当業務について教えてください～

現在、経理担当としてお客様宛の請求書作成や請求書管理、入金処理の管理から運用資金の計算を行うなどお金関係の管理を担っております。経費面が見えることから、電気・ガス・水道などは不必要な経費を使用しないため施設巡回を毎日行い、「無駄な電気を消す」などを徹底しております。その延長で施設管理も行うようになり、修繕箇所の報告があった場合は上司と相談しながら業者手配を行うことも業務の一部となっています。また幅広く電話対応も担当しており、お客様からの問い合わせには迅速かつ丁寧に対応することを心がけております。

～仕事に対するやりがい～

経理の業務にはミスがあってはなりません。記載の誤りや入金漏れがあることは許されません。お客様へご迷惑をおかけすることはできないため、作業時は2重チェックなどを行い未然に誤りを防止するよう努めております。複数の業務を行なっているため、業務が重なり忙しくなる時もありますが、お客様の為に速やかに適切な業務やお金の処理を行えたときは達成感を感じます。またお客様からの問い合わせでお荷物の遅延等が発生しても現場でお荷物を探し、速やかに配達作業を手配できたことがあり、電話で「この前はありがとう」と言葉を頂けたときは、微力ながら役に立てる嬉しさとやりがいを感じております。



旅行先での一枚

～今後の抱負や目標について～

日々の業務にはもっと専門知識を有することが必要だと考えており、今後は積極的に資格を取得したいと考えております。また女性が働きやすく活躍できる職場づくりにも力を入れたいと考えています。まだまだ現場で働く環境としては、施設が整っていない支店もあり、これから入社する後輩たちの為にも、現在働いている女性社員も含め、長く働きたいと思える快適な職場環境を目指して行きたいです。そのため女性委員会（年3回程度開催）においては積極的に改善活動（発言）をしていきたいと思っております。