

物流連会員における  
BCP（事業継続計画）策定状況アンケート調査  
報告書

## はじめに

当連合会では、自然災害時における「物流業のBCP作成ガイドライン」を作成し、平成24年8月1日に公表しました。物流事業者が、自然災害を対象としてBCPを作成する上で、大事なポイントを整理し、参考になる事例を示し、作成が容易に進むように工夫をしたものです。

物流連としては、このBCP作成ガイドラインが物流業界に広く普及し、BCPの作成が進むことを期待しています。

東日本大震災後には、各業種におけるBCPの策定は進んでいるとの調査結果もありますが、災害時の物流業への期待はより高まり、支援物資の輸送や物流拠点の運営などについて行政と事業者団体等との協定締結や見直しも進められているところです。

このような状況にかんがみ、当連合会は、会員である物流事業者のBCP策定状況の実態を把握するため、アンケート調査を行い、その結果を取りまとめました。

平成26年3月

## 物流連会員のBCP《事業継続計画》の策定状況におけるアンケート調査

### 1. アンケート調査の目的

本アンケート調査の目的は、東日本大震災後、2年半を経過し、当連合会の会員である物流事業者を中心にBCPの策定状況の実態を把握するため調査を実施した。

### 2. アンケート調査の実施方法

物流連の会員事業者72社を対象とした。

#### (1) 調査票の回収方法

本アンケート調査は、郵送で発送し、回収はファクシミリまたはメールにて回収した。調査期間は10月上旬に発送し、同年10月31日（木）を締め切りとした。

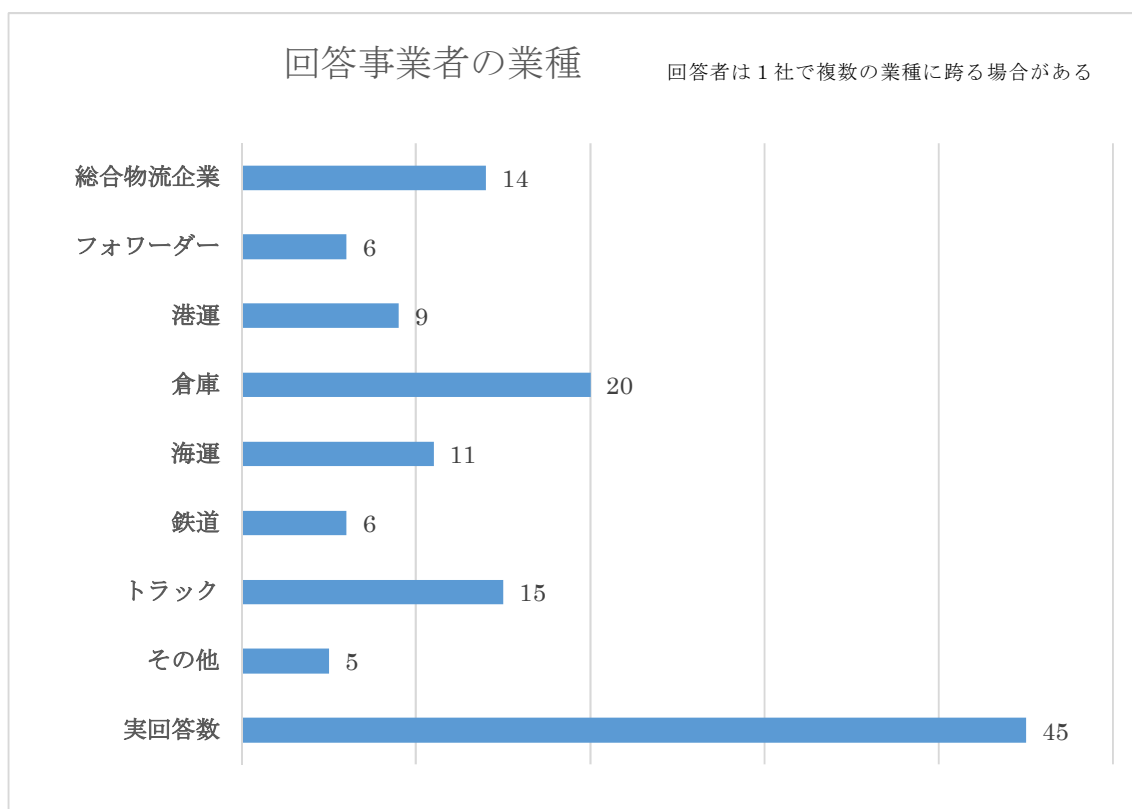
#### (2) 調査票の回収状況

本アンケート調査は、72件発送し、45件回収し、回収率は62.5%であった。

### 3. アンケート調査の回答事業者の概要

#### (1) 回答者の業種

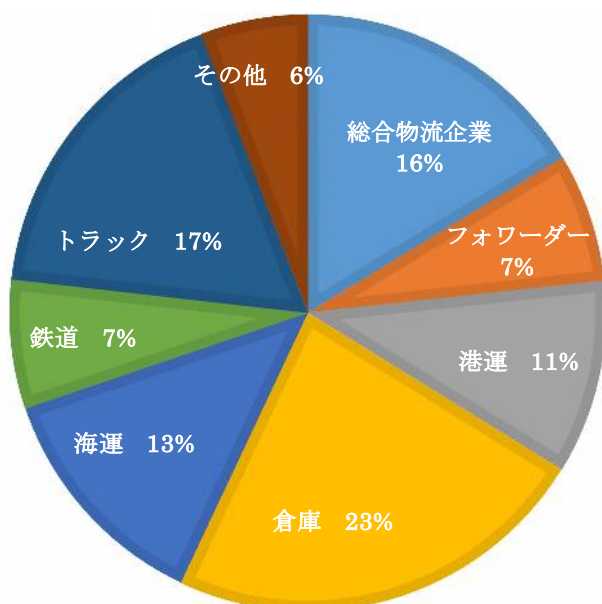
全体として45社からの回答があったが、その他の業種を除き、1社で複数の業種を兼ねている事業者があるため、実回答の件数よりは事業者数は多くなっている。



## 回答事業者の業種に占める割合

業種	回答件数	割合 (%)
総合物流企業	14	16.3%
フォワーダー	6	7.0%
港運	9	10.5%
倉庫	20	23.2%
海運	11	12.8%
鉄道	6	7.0%
トラック	15	17.4%
その他	5	5.8%
合計	86 件 (45)	100%

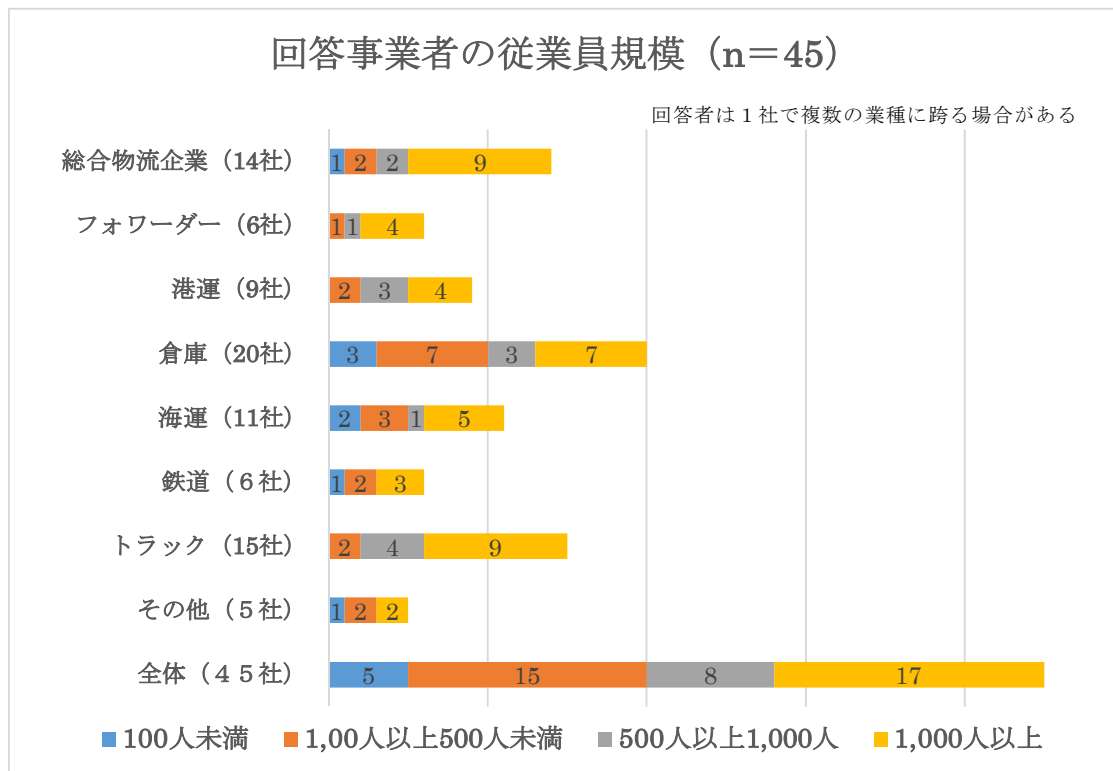
※括弧内の回答件数は実回答件数



## (2) 回答事業者の従業員規模

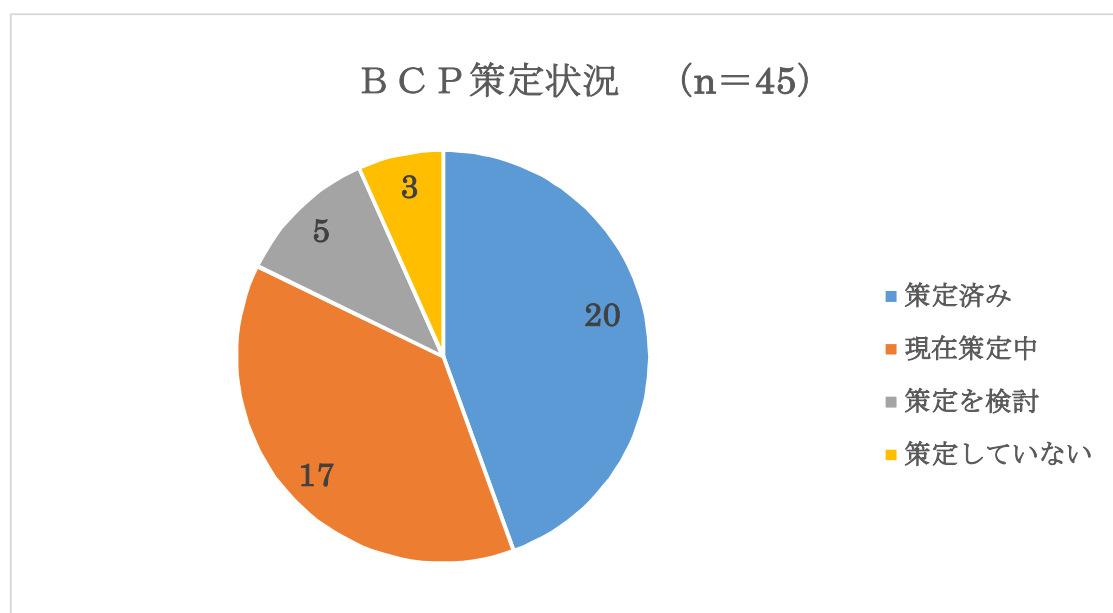
全体の従業員数の規模で100人以上の事業者は40社、500人以上の事業者で25社、1,000人以上の事業者は17社という結果であった。

業種別では、500人以上の従業員が7割以上を占める事業者に総合物流企業、フォワーダー、港運、トラックがあった。



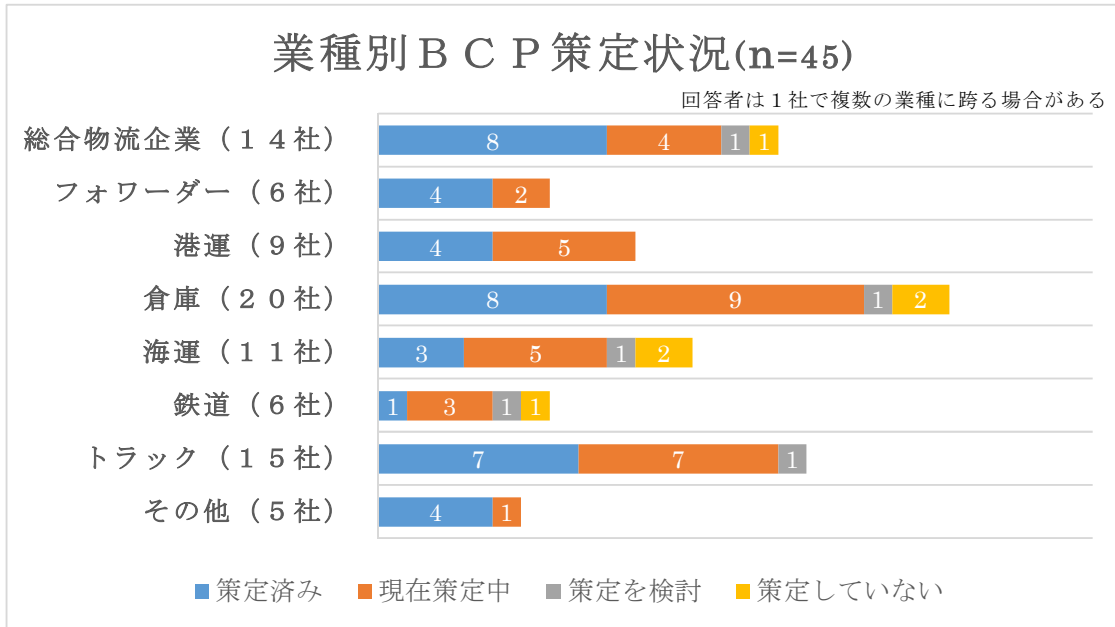
## (3) BCPの策定状況

BCPの策定状況についての回答は、1. 策定済が20社、2. 策定中が17社、3. 策定を検討が5社、4. 策定していないが3社であった。全体として44%が策定済み、策定中が38%、現在策定中を含めれば8割の事業者で策定される見通しであることが分かった。



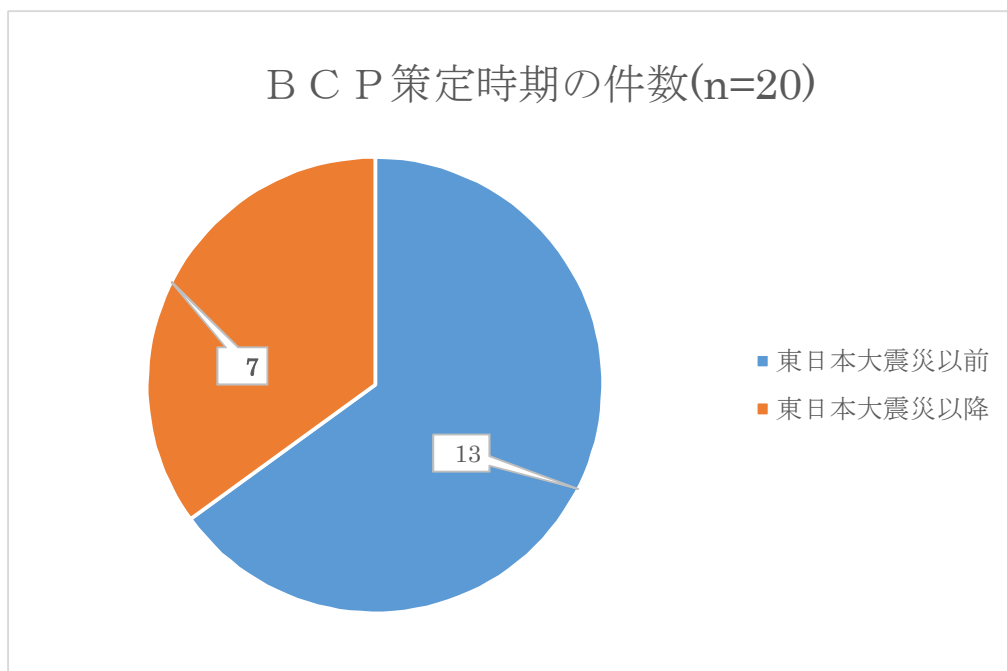
BCP策定済みと回答した事業者のうち、5割以上策定が進んでいる業種に総合物流企業、フォワーダー、その他の事業者があった。

海運と鉄道でBCP策定済みが3割弱と少ないが、現在策定中を含めると7割前後となった。そのほか港運、倉庫を含め、BCP策定中を併せれば全ての業種で進んでいることが分った。

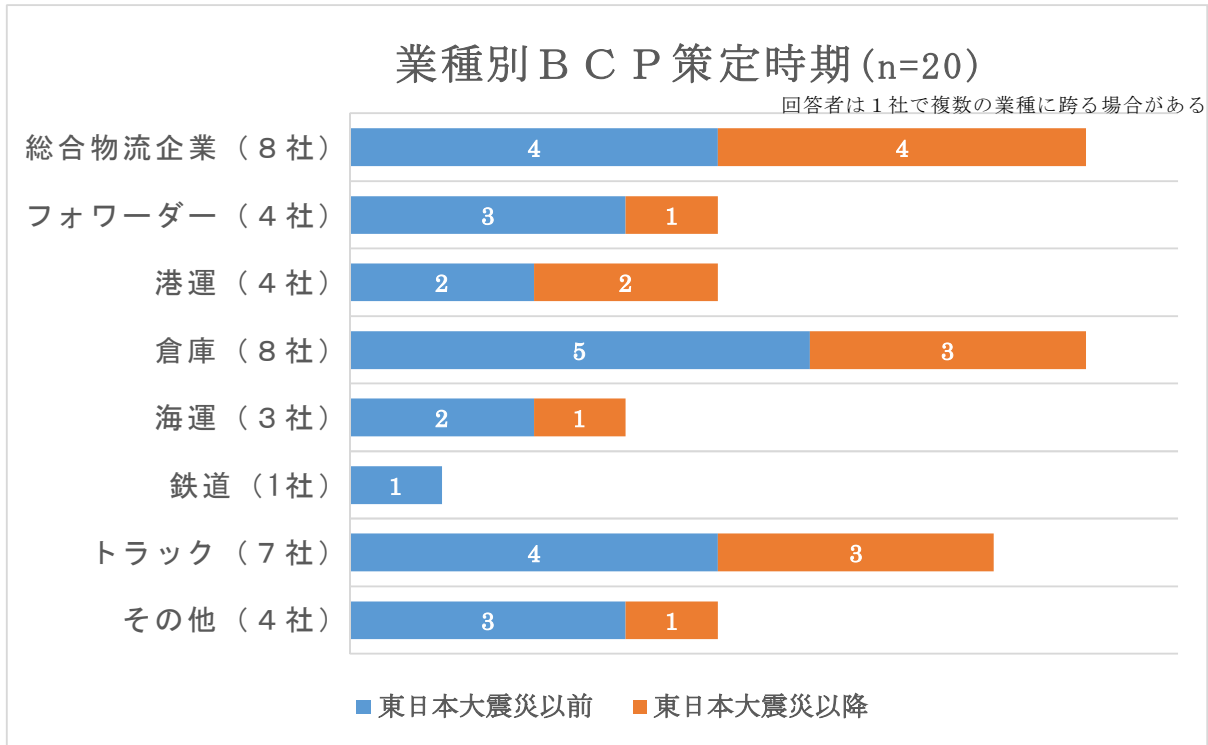


#### (4) BCPを策定済みと回答した事業者の策定した時期の回答

BCPを策定したと回答した事業者20社のうち、東日本大震災以前に策定したと回答した事業者は13社、東日本大震災以降に策定した事業者は7社であった。BCPを震災以前に策定している事業者は全体の7割近くあり、関心が高いことが窺える。



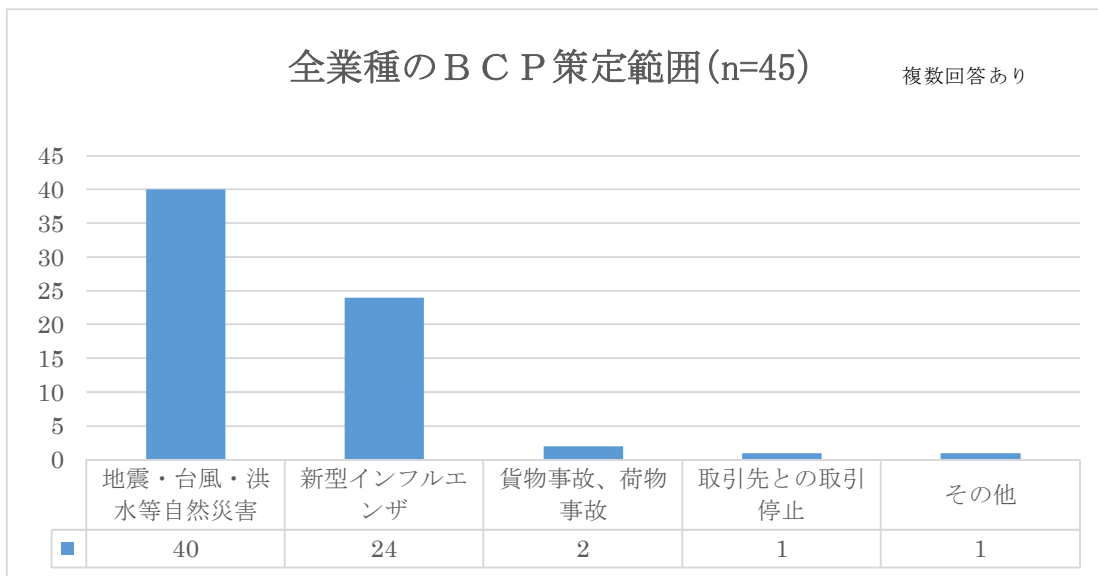
東日本大震災以前にBCPを策定したと回答した業種のうち、7割以上策定が進んでいる業種に、フォワーダー、鉄道、その他の事業者があった。



#### (5) BCPを策定する上で、想定する範囲についての回答

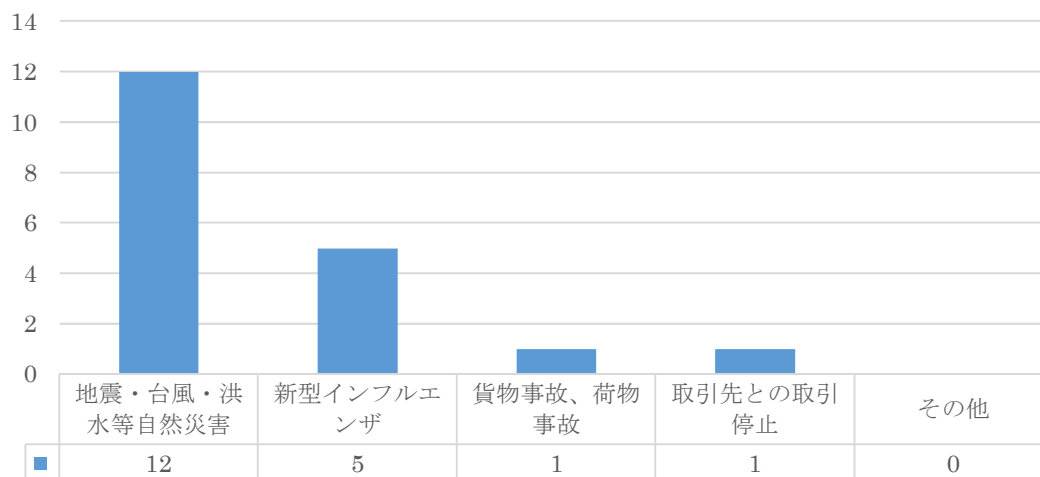
BCPを策定する想定範囲についての回答では、複数の回答があるが、全体として自然災害に関わるものが40件を占めているほか、新型インフルエンザについての関心も高く24件となっている。

業種別のBCP策定範囲についてもすべての業種で自然災害を想定対象の一番に挙げている。新型インフルエンザについても関心が高く、特に海運で関心が高いことが分かった。



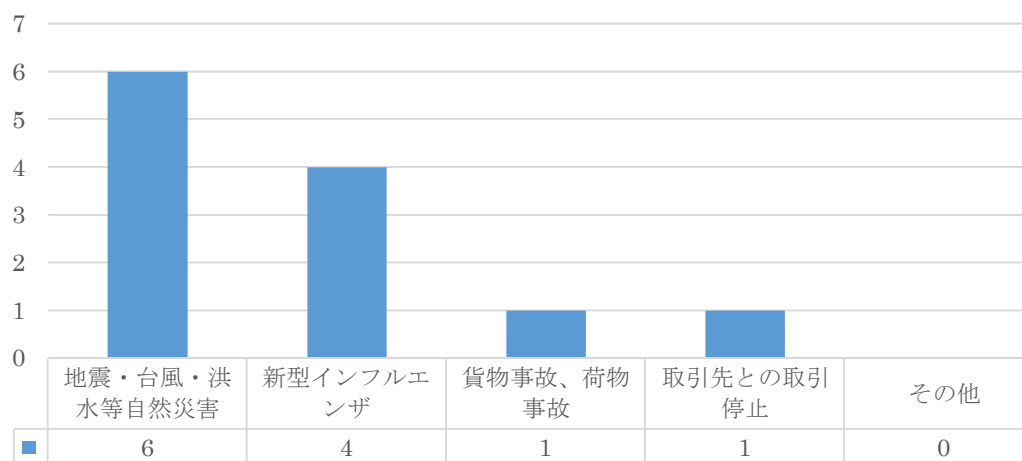
### 総合物流企業(n=14)

複数回答あり



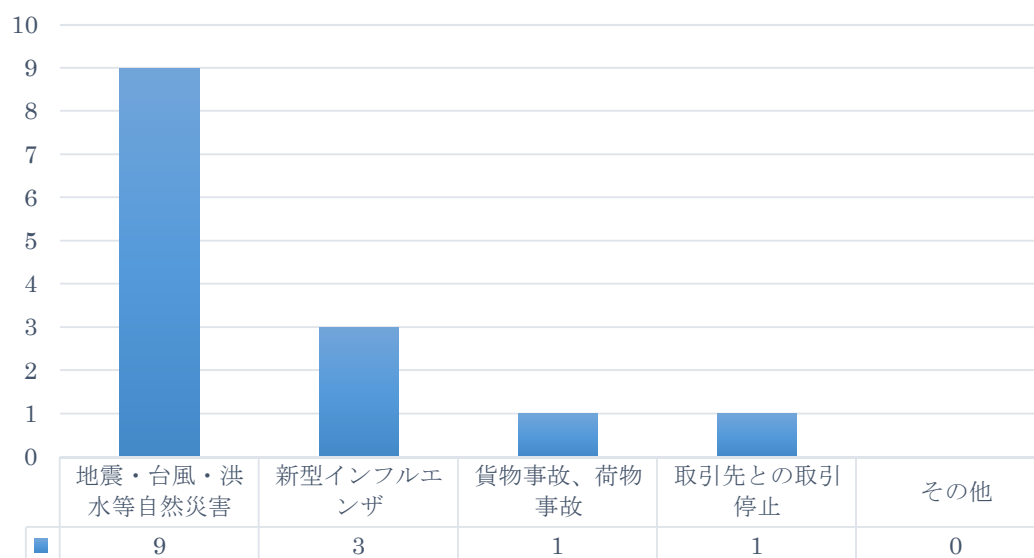
### フォワーダー(n=6)

複数回答あり



### 港運(n=9)

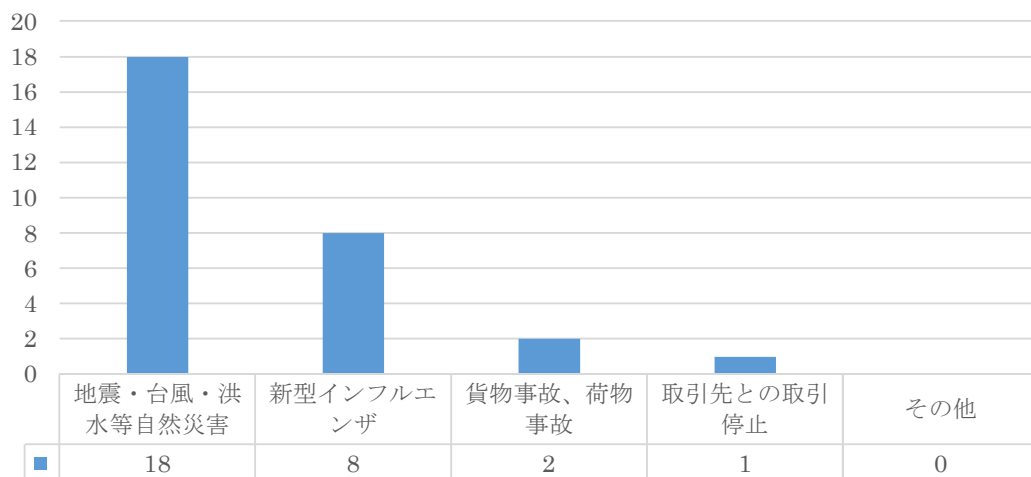
複数回答あり





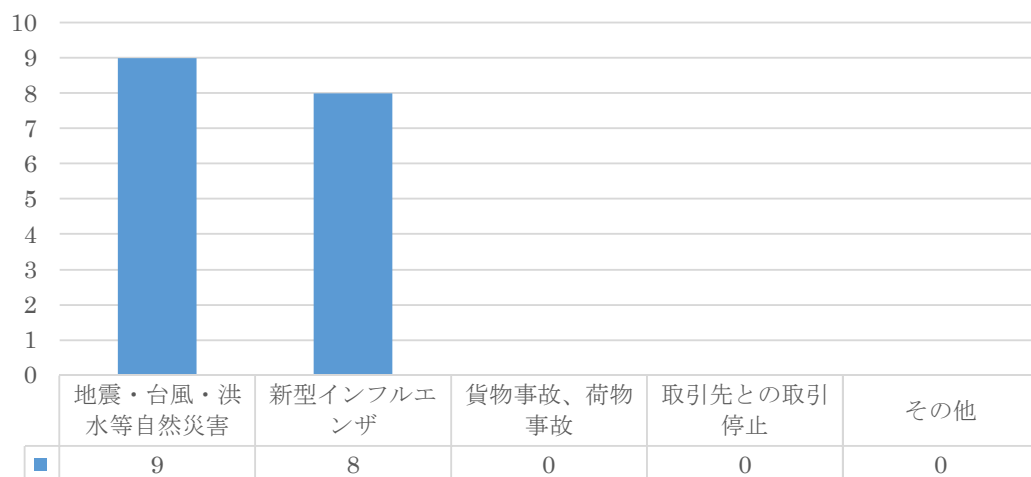
### 倉庫(n=20)

複数回答あり



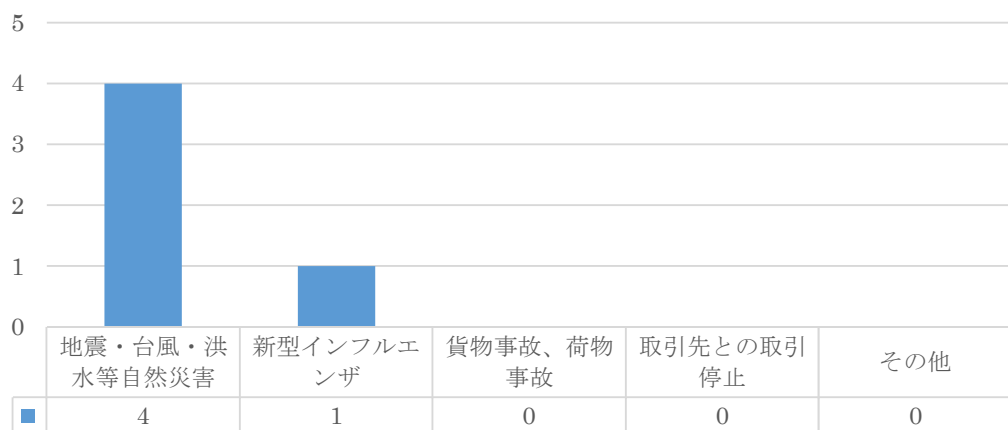
### 海運(n=11)

複数回答あり

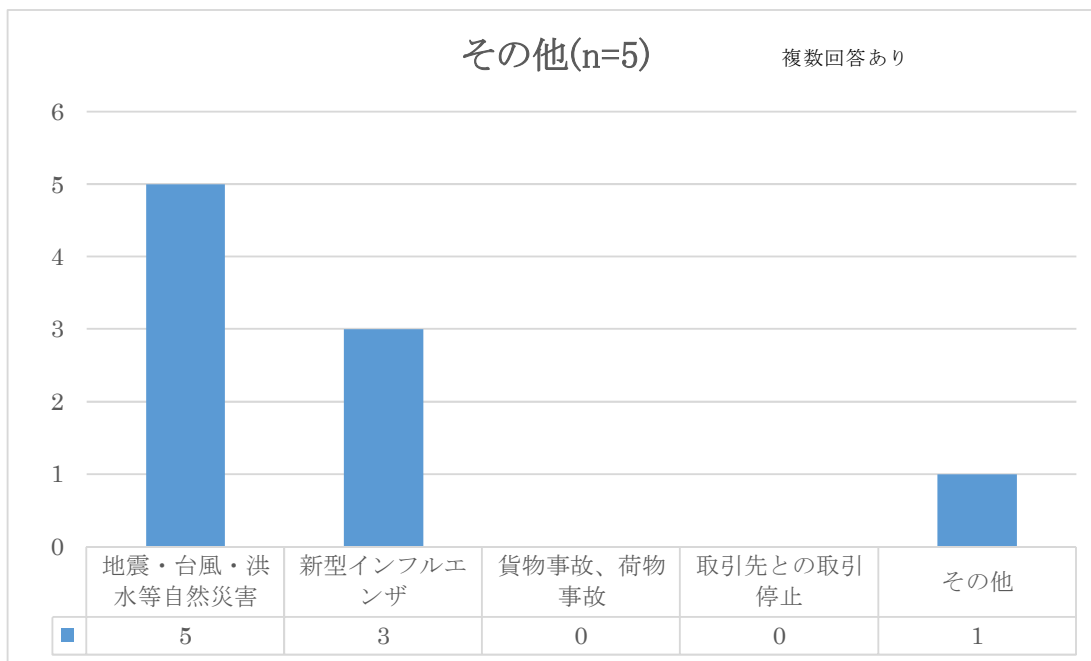
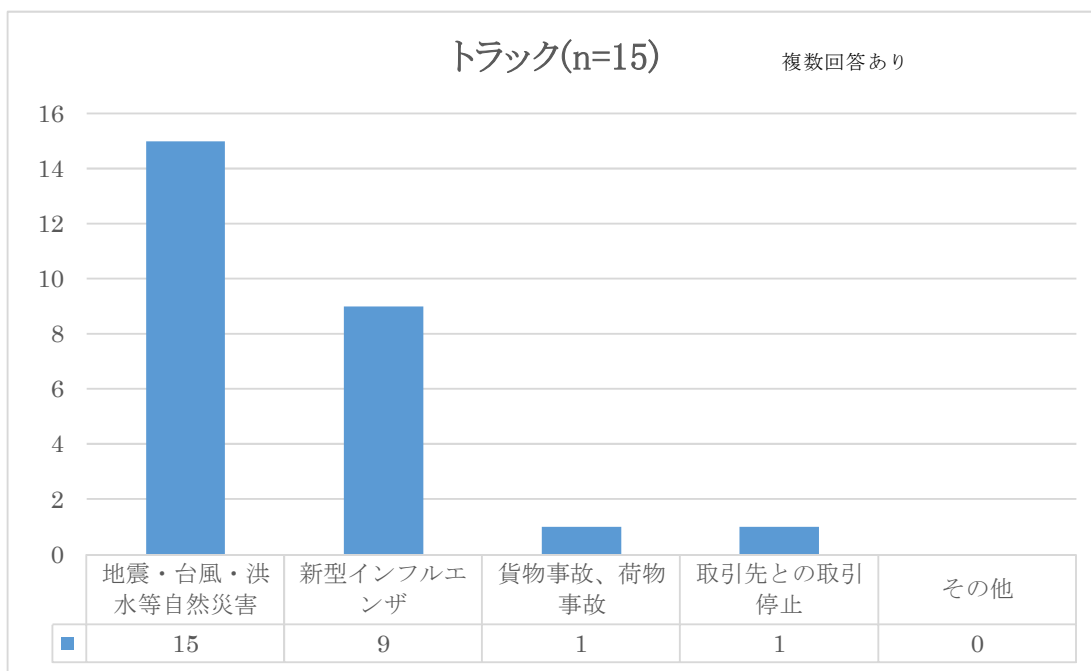


### 鉄道(n=6)

複数回答あり

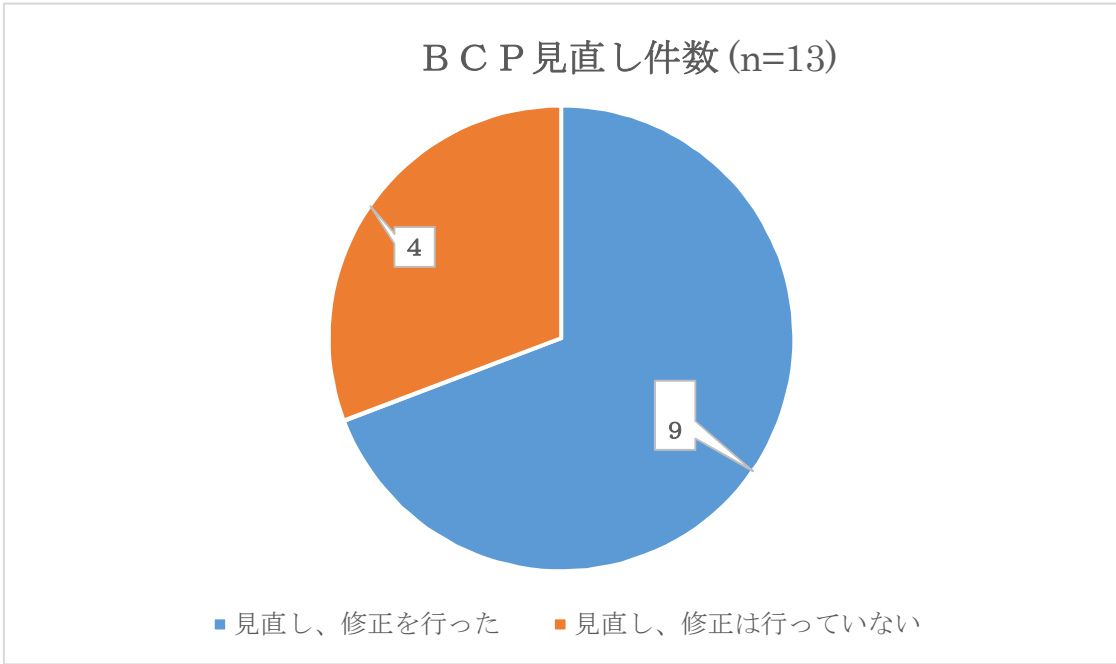


(無回答 1件)

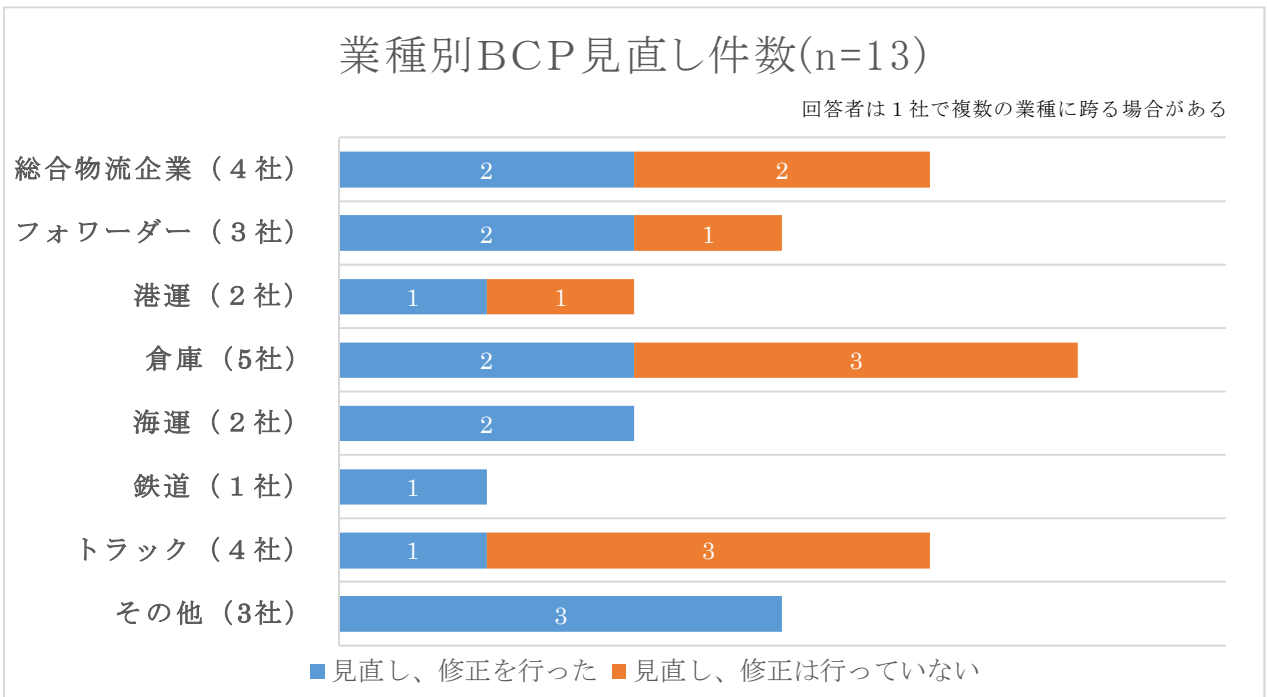


**(6) 東日本大震災以前にBCPを策定したと回答した事業者の見直しや修正**

BCPは、想定に対する対策のシュミレーション結果や、他の地域で起こった最新の災害とその教訓などを織り込み、より実効性のあるBCPへと継続的に見直し、パワーアップしていくことが重要です。東日本大震災以前にBCPを策定した事業者13社のうち9社が見直し修正を行っており、4社は見直し、修正は行っていなかった。

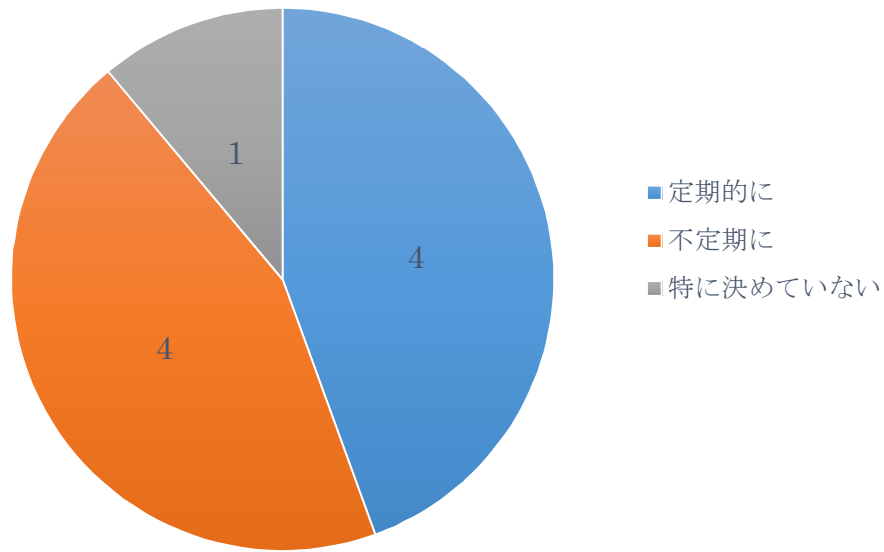


東日本大震災以前にBCPを策定した事業者が対象となっているので、全体の数は13社と少ないものの、海運、鉄道、その他の業種では全ての事業者が見直し修正を行っていた。



(7) 東日本大震災以前に策定したうち、震災以降、見直しや修正を行った事業者 BCPの見直しや修正を行った事業者9社のうち、どの程度の頻度で行われているかの結果は1. 定期に行うが4社、2. 不定期に行うが4社、3. 特に決めてないが1社という結果であった。定期的に見直しや修正を行うと回答した事業者のうち1年に1度の頻度がほとんどで、1社が2年に1度という結果であった。

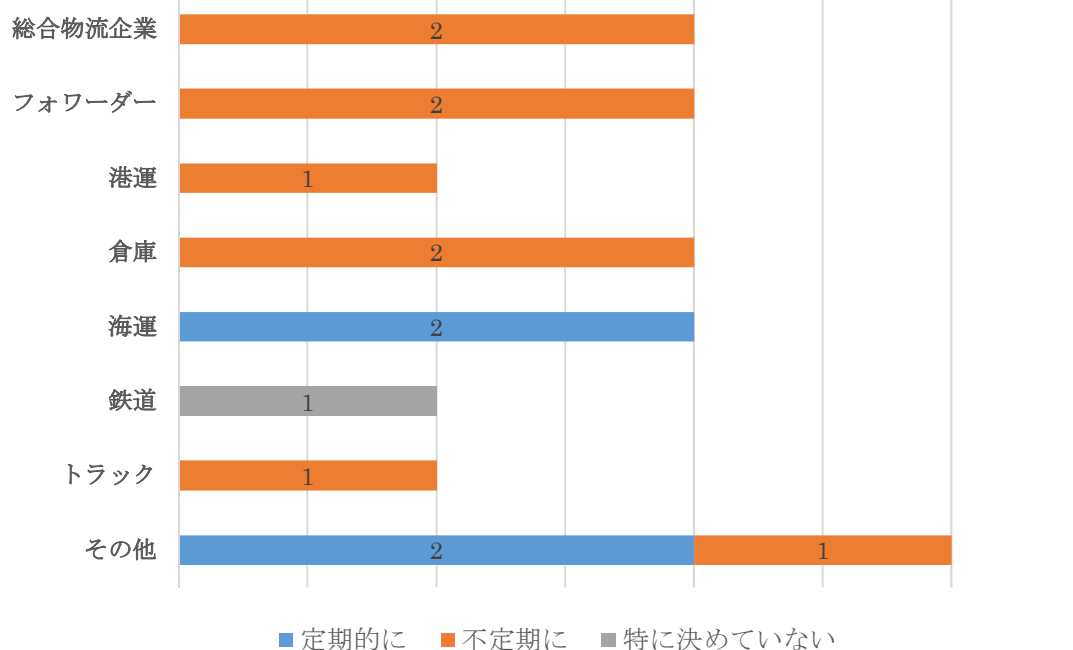
## BCP見直し・修正の頻度(n=9)



業種別では、1. 定期的な見直し修正が行われる事業者としては海運、その他 2. 不定期に行うという事業者は総合物流企業、フォワーダー、港運、倉庫、トラック、3. 特に決めていないという事業者は鉄道であった。

## 業種別BCP見直し・修正の頻度 (n=9)

回答者は1社で複数の業種に跨る場合がある



物流業におけるBCP（事業継続計画）の策定状況に対するアンケート調査

問1. 貴社では、BCP（事業継続計画）を策定していますか。該当する番号1つに○印をつけて下さい。

- |                |             |
|----------------|-------------|
| 1. 策定済みである     | 2. 現在策定中である |
| 3. 現在策定を検討している | 4. 策定していない  |

問2. 問1で「1. 策定済み」とお答えの場合、策定したのはいつですか。該当する番号1つに○印をつけて下さい。

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| 1. 東日本大震災以前に策定した | 2. 東日本大震災以降に策定した |
|------------------|------------------|

問3. 貴社のBCPは、どの範囲を想定した計画ですか。該当する番号全てに○印をつけて下さい。

- |                                |                   |
|--------------------------------|-------------------|
| 1. 地震や台風、洪水などの自然災害             | 2. 新型インフルエンザ      |
| 3. 貨物事故、荷物事故                   | 4. 荷主企業等取引先との取引停止 |
| 5. その他（                      ） |                   |

問4. 問2で「1. 東日本大震災以前に策定した」とお答えの場合、東日本大震災以降、見直しや修正を行いましたか。該当する番号1つに○印をつけて下さい。

- |                        |
|------------------------|
| 1. 東日本大震災以降、見直し、修正を行った |
| 2. 見直し、修正は行っていない       |

問5. 問4で「1. 東日本大震災以降、見直し、修正を行った」とお答えの場合、見直し、修正は、どの程度の頻度で行っていますか。あるいは行う予定ですか。該当する番号1つに○印をつけて下さい。

- |                      |
|----------------------|
| 1. 定期的に（具体的に□年に1回程度） |
| 2. 不定期に              |
| 3. 特に決めていない          |

問6. 最後に貴社の概要をご記入下さい。該当する番号すべてに○印をつけて下さい。

(1) 業種

- |         |           |                   |       |
|---------|-----------|-------------------|-------|
| 1. トラック | 2. 鉄道     | 3. 海運（内航／外航／フェリー） | 4. 倉庫 |
| 5. 港運   | 6. フォワーダー | 7. 総合物流企業         |       |

(2) 従業員数

- |                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| 1. 100人未満       | 2. 100人以上500人未満 |
| 3. 500人以上1,000人 | 4. 1,000人以上     |