



一般社団法人 日本物流団体連合会  
Japan Association for Logistics and Transport

〒100-0013  
東京都千代田区霞が関3丁目3番3号  
全日通霞が関ビル5階  
TEL: 03-3593-0139  
FAX: 03-3593-0138  
URL: [www.butsuryu.or.jp](http://www.butsuryu.or.jp)

## News Release

令和3年2月5日

### 物流企業における新型コロナウイルス感染症への対応動向調査報告書を公表

(一社)日本物流団体連合会(渡邊健二会長)は、物流業における新型コロナウイルス感染症への対応動向調査について、昨年12月の概要速報に続き調査報告書を取りまとめたので公表致します。

本企画は、BCP(事業継続)の観点を中心に調査を実施致しましたが、事態の長期化が避けられない状況になりつつあるなか、多くの会員企業からのヒアリングを通じ、物流業の今後について、①テレワークの現業も含めた広範囲での活用、②紙ベースのワークフローの見直し③季節性の高い自然災害との複合災害のリスクへの備え、④個社での対応から企業間連携での対応の必要性、⑤リードタイムに余裕をもたせる等、荷主や社会からの理解と協力の必要性など具体的な方向性も含めて、事業者の声をまとめたものです。

**物流企業における新型コロナウイルス感染症への  
対応動向調査報告書**

令和3年2月

一般社団法人 日本物流団体連合会

報告書リンク先はこちら <https://www.butsuryu.or.jp/material>

## 目 次

はじめに

結果概要.....	1
<b>調査概要.....</b>	<b>6</b>
1. 調査の目的 .....	6
2. 調査方法.....	6
<b>I. 感染症の物流への影響.....</b>	<b>7</b>
1. 回答事業者の概要.....	7
2. 従業員等における感染者発生状況.....	9
3. 日常業務に変化や影響が及び始めた時期 .....	12
4. 日常業務への変化や影響 .....	15
<b>II. 感染症への対応と対策 .....</b>	<b>25</b>
1. 対応の開始時期.....	25
2. 日本国内における対策 .....	27
3. 日本国内における貨物量・取扱量の増加・減少に対する対応 .....	49
4. これまでの対応の反省点 .....	58
<b>III. 今後の影響と求められる対応 .....</b>	<b>61</b>
1. 今後の物流への影響 .....	61
2. ウイズコロナ、アフターコロナ下の物流業経営に必要な対応 .....	68
3. まとめ（今後求められる対応） .....	78
4. その他のご意見（感染症への対応や、今後の物流への影響） .....	80
おわりに.....	82
<b>参考資料：アンケート調査票.....</b>	<b>83</b>

以 上  
経営効率化委員会  
事務局 小野